

LOPI Mastercard – for lokale pengeinstitutter Mastercard Silver

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: AIG Europe S.A.

FT-nr.: 53074

Produkt: Udvidet reklamationsret og billet afbestillingsforsikring

Her kan du læse en kort beskrivelse af Mastercard Silver købsforsikring. Du kan se forsikringsbetingelserne på LOPIMastercard.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Udvidet reklamationsret og billet afbestillingsforsikring.



Hvad dækker den?

Udvidet reklamationsret og købsforsikringen dækker genstande til personligt brug, som er købt med sikredes Mastercard Silver.

Billet afbestillingsforsikringen dækker indehavere af et gyldigt Mastercard Silver og op til fem billetter, som er forudbetalt med Mastercard.

Se forsikringsbetingelserne for de fuldstændige vilkår.

- ✓ **Udvidet reklamationsret**
24 måneders udvidet reklamationsret efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten overfor sælger ophører.
- ✓ **Billet afbestillingsforsikring**
Pludselig opstået hændelse som forhindrer deltagelse i et forudbetalt event.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer.
- ✗ Mobiltelefoner.
- ✗ Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål.
- ✗ Sygdom eller lidelser som sikrede kendte og som udgjorde en risiko for deltagelsen i arrangementet.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af undtagelserne.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Det er en forudsætning for dækningen, at varen har kostet mindst 500 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).
- ! Der ydes ikke dækning ved kosmetiske skader, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

Se forsikringsvilkårene for detaljeret gennemgang af begrænsningerne.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Både i og uden for bopælslandet. Dog gælder udvidet reklamationsret kun for varer omfattet af den danske købelov.



Hvilke forpligtigelser har jeg?

- Læs forsikringsbetingelserne og dokumentet med produktinformationerne.
- Når du anmelder en skade, skal du medsende al nødvendig dokumentation og originale kvitteringer til AIG.
- Hvis der er tale om tyveri, skal du politianmelde hændelsen inden for 48 timer, fra du opdagede tyveriet.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Genstande omfattet af forsikringen skal være betalt med Mastercard Silver.



Hvornår går dækningen fra og til?

- Forsikringen træder i kraft, når du aktiverer dit Mastercard Silver og udløber, når dit Mastercard Silver ikke længere er gyldigt.
- Udvidet reklamationsret træder i kraft to år efter købet af genstanden og dækker derefter op til 24 måneder.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen ophører, når kortet opsiges/ophører.