

Mastercard Standard

Forsikringsbetingelser januar 2026

Betingelserne gælder for Mastercard Standard

INDHOLDSFORTEGNELSE
Sektion A – Fællesbestemmelser
Sektion B – Rejseforsikringer

Sektion A

FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION B - REJSEFORSIKRING

1.0 Forsikringsgiver

Forsikringsselskabet Privatsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø.

2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal skriftligt anmeldes til:
Forsikringsselskabet Privatsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø.

Anmeldelsesblanketter kan findes på lopimastercard.dk.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til Privatsikring.

Hvis du har spørgsmål til forsikringen eller anmeldelse af skade, skal du kontakte Privatsikring kundecenter på 70 11 17 07.

3.0 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne for den pågældende dækning, er grænsen for Privatsikrings erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

4.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
 - forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
 - skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed.
- skader som følge af strejke eller lockout.
- skader som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- skader som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger.
- skader som følge af atomudslip eller atombomber.
- skader som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lignende tilstand.
- skader som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller i forvejen har foretaget evakuering.
- forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader samt strejke eller trussel om strejke hos transportøren.
- forsikringsbegivenheder der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- skader der er dækket på anden forsikring herunder EU-sygesikringen. Dækningen på Mastercard forsikringen er subsidiær.

- skader i forbindelse med, at sikrede er besætningsmedlem i luftfarten, skibsfarten, offshore mm. Dog dækkes transporten til og fra arbejdet som besætningsmedlem. Særligt for personer, der arbejder på boreplatforme offshore, gælder, at forsikringen kun dækker frem til ombordstigning i det transportmiddel, der skal bringe sikrede ud til boreplatformen. Dækningen genindtræder ved udstigning af transportmidlet efter tilbagekomst til landjorden.
- skader i forbindelse med, at sikrede har udført frivilligt arbejde for lokalområdet, f.eks. Læger uden Grænser.

5.0 Udbetaling af erstatning

Privatsikrings almindelige betalingsmåde er bankoverførsel. Ved erstatningsudbetaling skal Privatsikring derfor have oplysning om pengeinstitut og kontonummer.

Erstatninger, der tilfalder børn under 18 år, udbetales i henhold til bestemmelserne om umyndige personers midler.

6.0 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Privatsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder. Sikrede er derfor forpligtiget til at udfylde samtykke til formålet.

7.0 Dobbeltforsikring

Hvis dobbeltforsikring foreligger, dækker Privatsikring kun i det omfang, sikrede ikke opnår dækning fra anden side.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Privatsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

8.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

9.0 Ankenævn for forsikring

Er der uenighed omkring den afgørelse, som Privatsikring har truffet i din skade, skal du først kontakte den afdeling, der har behandlet din skade. Dette gælder blandt andet, hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har lagt til grund for afgørelsen.

Hvis du derefter stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at klage ved at rette henvendelse til Privatsikring Forsikrings klageansvarlige. Du kan skrive til os enten pr. brev med att: Privatsikrings klageansvarlige eller sende en mail til klageansvarlig@privatsikring.dk.

Du har også mulighed for at klage via vores hjemmeside privatsikring.dk/klage

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
ankeforsikring.dk

Sektion B

REJSEFORSIKRING

1.0 Hvem er dækket?

Indehaver af et gyldigt Mastercard Standard (familiekort undtaget) udstedt af sikredes pengeinstitut.

Forsikringen dækker også, hvis bor i udlandet.

2.0 Hvad dækker forsikringen?

Flyforsinkelse	Afsnit 4
Flybagageforsinkelse	Afsnit 5
Afbestilling	Afsnit 6

3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?

3.1

Forsikringen dækker ferierejser og studierejser, samt kombinationsrejser af samme i hele verden, inkl. Danmark.

Ved rejser i EU/EØS lande, det vil sige EU-landene samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz skal det blå EU Sygesikringskort medbringes og benyttes.

3.2

Dækningen omfatter kun rejser af højst 45 dages varighed. For så vidt angår rejser i bopælslandet er det et krav, at sikrede har planlagt mindst én overnatning uden for bopælskommunen (dette er ikke et krav for Grønland). Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen.

Transport mellem bopæl og arbejdsplads betragtes ikke som en rejse/forretningsrejse, selvom dette måtte indbefatte en eller flere overnatninger.

3.3

Hvis rejsens varighed overstiger 45 dage på grund af en uforskyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækningen automatisk i op til 48 timer.

3.4

I tilfælde af forespørgsler vedrørende mulighed for udvidelse af dækningens varighed, henvises der til www.privatsikring.dk/mastercard.

3.5

Det er en betingelse for dækningen, at hele rejsen (inkl. depositum) er betalt med sikredes Mastercard Standard hos rejsearrangør/-bureau eller via internettet. Rejsearrangøren skal kunne modtage kortet som betalingsmiddel.

- Ved rejse menes rejser, der er bestilt og betalt før afrejsen.
- Ved rejsearrangør menes også fly-, færge- og busselskab, FDM eller lignende steder, der sælger rejser.

Ved rejser i bil gælder følgende:

- For rejser i egen bil skal opholdet være betalt med Mastercard Standard før afrejsen.
- For rejser i lejet bil skal opholdet samt billegen være betalt med Mastercard Standard før afrejsen.

4.0 Flyforsinkelse

Forsikringssum 5.000 kr. pr. person.

4.1 Dækning

Forsikringen dækker i følgende tilfælde:

- Når det reserverede fly er forsinket i mere end 4 timer.
- Når det reserverede fly er indstillet.
- Når sikrede ufrivilligt ikke kommer med det reserverede fly på grund af overbooking eller for sent fremmøde pga. dokumenteret forsinkelse af tilslutningsfly, og intet alternativt fly kan tilbydes.

4.2 Erstatning

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til forplejning samt eventuelle overnatninger med op til 5.000 kr. pr. rejse pr. person. Desuden erstattes nødvendige og rimelige udgifter til tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatningen med maksimalt 500 kr. pr. rejse.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer.

4.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis flyet er forsinket i bopælslandet. Denne undtagelse gælder dog ikke punkt tre i afsnit 4.1 samt Grønland.

Der er heller ikke dækning, hvis alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

4.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst anmeldes skaden med dokumentation for flybillet, oplysning om flynummer, afgangssted og destination, flyselskabets rapport om forsinkelse samt kopi af originale kvitteringer til Privatsikring.

5.0 Flybagageforsinkelse

Forsikringssum 5.000 kr. pr. person.

5.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis sikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer på slutdestinationen i forhold til sikredes eget ankomsttidspunkt.

5.2 Erstatning

- forsikringen dækker rimelige og absolut nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til 5.000 kr.
- formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsinkede genstande, men alene at give sikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når den forsinkede bagage atter dukker op, er sikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- forsikringen erstatter ud fra genstandens funktionsværdi. De indkøbte genstande er alene beregnet til brug i en begrænset periode, indtil den forsinkede bagage er kommet frem. Dette forhold er naturligvis af betydning ved fastlæggelsen af, hvad der kan anses for "nødvendigt og absolut påkrævet".
- det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt flyselskab, og at sikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af original PIR-rapport fra flyselskabet.
- alle indkøb skal dokumenteres i form af originale, specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.

- i det omfang, der er ydet erstatning for de indkøbte effekter, har selskabet ret til at kræve disse udleveret.

5.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskation eller beslaglæggelse foretaget af toldmyndighed, lufthavnsmyndighed eller anden offentlig myndighed
- krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen
- indkøb af flere beklædningsgenstande end hvad der med rimelighed kan anses for nødvendigt til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket
- den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendigt og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi
- alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket
- værktøj, rekvisitter og instrumenter
- IT-udstyr
- elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og fjernsyn samt tilbehør hertil
- cykler og lignende
- hvis bagagen på hjemrejsen er forsinket ved ankomst til slutdestinationen i henhold til rejseplanen, uanset om dette er i eller uden for bopælslandet
- indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

5.4 Anmeldelse af skade

Efter hjemkomst anmeldes skaden til Privatsikring og der vedhæftes kopi af flybillet, flyselskabets PIR-rapport om forsinkelsen og tidspunktet for bagagens udlevering til sikrede samt kopi af originale kvitteringer for afholdte udgifter.

6.0 Afbestillingsdækning

Forsikringssum maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

I tilfælde af forespørgsler vedrørende mulighed for forhøjelse af summer henvises der til www.privatsikring.dk/mastercard.

6.1 Dækning

Forsikringen dækker fra den dato, hvor rejsen/depositum betales og indtil det tidspunkt, hvor rejsen påbegyndes fra bopælslandet.

6.1.1

Forsikringen dækker, hvis rejsen ikke kan gennemføres fordi sikrede:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- er død
- bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet
- af medicinske årsager ikke kan modtage en vaccination, som pludselig påkræves ved rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen er betalt.

6.1.2

Forsikringen dækker også afbestilling som følge af, at sikredes ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, forældres fastboende samlever, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:

- bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst
- pludselig dør.

6.1.3

Desuden dækker forsikringen, hvis sikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

- brand, indbrud, storm, oversvømmelse eller eksplosion med større skade til følge i sikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af medarbejder eller anden person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejse. Der skal foreligge politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.
- ufrivillig afskedigelse af den sikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af en virksomhed, hvor den sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- det danske Udenrigsministerium fraråder alt indrejse til destinationen som følge af krig, naturkatastrofe eller lign. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

Eksisterende sygdom/tilskadekomst

Hvis sikrede har en eksisterende sygdom/tilskadekomst, skal sygdommen/tilskadekomsten have været i en stabil god fase i mindst 2 måneder inden bestilling af rejsen.

Ved stabil god fase forstås

at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:

- krævet kontakt til læge (ud over regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Forhåndsvurdering

I tilfælde af eksisterende sygdom/tilskadekomst, kan sikrede ved henvendelse til SOS International før bestilling af rejsen, få en forhåndsvurdering af, hvorvidt der på trods af sygdommen/tilskadekomsten er dækning under dette punkt. En forhåndsvurdering fra SOS International er bindende for Privatsikring.

Det er kun nødvendigt med en medicinsk forhåndsgodkendelse, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke er i en stabil god fase 2 måneder inden bestilling af rejsen.

På sos.dk kan du hurtigt og nemt teste dig selv for, om det er nødvendigt med en medicinsk forhåndsvurdering.

6.2 Erstatning

Forsikringen dækker det beløb, som rejsearrangøren kan kræve betalt for at afbestille rejsen, samt allerede afholdte udgifter til depositum, transport, leje af feriebolig mv.

Er årsagen til afbestilling af rejsen ikke åbenlys ud fra den indsendte dokumentation, vil Privatsikring på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

6.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis rejsen/depositum er betalt inden denne forsikring trådte i kraft
- hvis afbestilling til rejsearrangøren ikke er sket omgående, efter at en af dækningen omfattet begivenhed er indtruffet
- hvis årsagen til afbestilling var til stede, da rejsen blev bestilt eller ved betaling af depositum
- hvis sygdommen/tilskadekomsten eller øvrige årsager til afbestilling, der var til stede, da rejsen/depositummet blev betalt
- tabt ferieformål. Det vil sige, hvis sikrede rammes af en pludselig opstået fysisk sygdom eller skade, som gør dig ude af stand til at gennemføre den på rejsen planlagte hovedaktivitet. Det kan f.eks. være mellemørebetændelse før en dykkerferie eller brækket finger før golf ferie.
- udgifter som bliver tilbagebetalt af rejsearrangøren

- udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation
- udgifter sikrede har betalt for personer, som ikke er omfattet af forsikringen. Det gælder også, selv om sikrede har betalt deres del af rejsen.
- hvis sikrede har afslået lægelig behandling af sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- hvis sikredes sygdom/tilskadekomst ikke har været i en stabil god fase de sidste 2 måneder før rejsen/depositummet blev betalt. Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring, som har:
 - krævet kontakt til læge
 - medført ændring eller plan om ændring af behandling/medicinering
 - medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

6.4 Anmeldelse af skade

I tilfælde af skade har Privatsikring brug for følgende dokumentation:

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav, vedlagt vilkårene for købet af rejsen.
- dokumentation for afholdte udgifter til transport, leje af feriebolig, planlagte aktiviteter mv. samt dokumentation for, at disse udgifter ikke kan refunderes.
- ubenyttede flybilletter, busbilletter eller lignende.
- Ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald skal du sende lægeerklæring og kopi af din lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet. Ved dødsfald også dødsattesten.
- kopi af politianmeldelse – kun ved indbrud, brand eller bedrageriske handlinger.
- kopi af rapport fra redningsselskab – kun ved væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse eller eksplosion.

Udgifter til lægeerklæring og anden dokumentation afholdes for egen regning af sikrede.